

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH KHÁNH HOÀ**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số 4909/UBND-KT

Khánh Hoà, ngày 28 tháng 7 năm 2015

V/v phổ biến, tuyên truyền
tới ngư dân về công tác bảo
hộ công dân

Kính gửi:

- Sở: Ngoại vụ, Nông nghiệp và PTNT, Thông tin – Truyền thông;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố (có biển);
- Bộ Chỉ huy Bộ đội Biên phòng tỉnh.

UBND. HUYỆN VẠN NINH	
ĐẾN	Số: 1385
	Ngày: 08/8/15
Chuyển.....	
Lưu hồ sơ:.....	

Bộ Ngoại giao có Công văn số 2544/BNG-LS ngày 17/7/2015 “V/v phổ biến, tuyên truyền tới ngư dân về công tác bảo hộ công dân”.

Về việc này, UBND tỉnh có ý kiến như sau:

Các Sở: Ngoại vụ, Nông nghiệp và PTNT, Thông tin – Truyền thông; UBND các huyện, thị xã, thành phố (có biển); Bộ Chỉ huy Bộ đội Biên phòng tỉnh và các cơ quan liên quan căn cứ chức năng, nhiệm vụ theo thẩm quyền quán triệt và tổ chức triển khai thực hiện.

(sao gửi kèm theo Công văn số 2544/BNG-LS ngày 17/7/2015 của Bộ Ngoại giao và Đường dây nóng hỗ trợ công tác bảo hộ công dân đính kèm)./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT UBND tỉnh (b/c);
- CVP Huỳnh Ngọc Bông;
- Đài PTTH, Báo KH;
- Lưu VT: HP, HB LC

TS150723 bao ho cong dan

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN



KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Đào Công Thiên

BỘ NGOẠI GIAO

Số: 2544/BNG-LS

V/v phổ biến, tuyên truyền tới ngư dân
về công tác bảo hộ công dân.

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 17 tháng 7 năm 2015

Kính gửi:

UBND. TỈNH KHÁNH HÒA	
ĐẾN	Số: 3531
	Ngày: 2/1/7
Chuyển.....	

- Bộ Quốc phòng (Bộ Tư lệnh BĐBP);
- Bộ Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn (Cục Kiểm ngư);
- Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố: Quảng Ninh, Hải Phòng, Thái Bình, Nam Định, Ninh Bình, Thanh Hóa, Nghệ An, Hà Tĩnh, Quảng Bình, Quảng Trị, Thừa Thiên Huế, Đà Nẵng, Quảng Nam, Quảng Ngãi, Bình Định, Phú Yên, Khánh Hòa, Ninh Thuận, Bình Thuận, Bà Rịa - Vũng Tàu, TP. Hồ Chí Minh, Tiền Giang, Bến Tre, Trà Vinh, Sóc Trăng, Bạc Liêu, Cà Mau và Kiên Giang.

Trong những năm qua, Bộ Ngoại giao đã phối hợp với Quý Cơ quan thực hiện hiệu quả công tác bảo hộ ngư dân Việt Nam bị lực lượng chức năng nước ngoài bắt giữ, xử lý, đưa nhiều lượt ngư dân được phía nước ngoài thả về nước hoặc đấu tranh với các nước liên quan bảo vệ quyền lợi hợp pháp cho ngư dân ta.

Một trong những công tác mà Bộ Ngoại giao đã và đang đẩy mạnh triển khai nhằm nâng cao hiệu quả công tác bảo hộ công dân Việt Nam ở nước ngoài nói chung và bảo hộ ngư dân, tàu cá nói riêng là việc đưa vào hoạt động đường dây nóng hỗ trợ công tác bảo hộ công dân và pháp nhân Việt Nam ở nước ngoài (tại đầu số + 84 9 81 84 84 84). Đường dây nóng hoạt động 24/24 giờ trên nguyên tắc phi lợi nhuận để hỗ trợ công dân và pháp nhân Việt Nam gặp khó khăn, cần đến sự bảo hộ của Nhà nước Việt Nam ở nước ngoài, đường dây đã từng bước trở thành kênh thông tin tin cậy đối với ngư dân và gia đình khi họ gặp khó khăn, cần trợ giúp ở nước ngoài.

Nhằm nâng cao hiệu quả của công tác bảo hộ ngư dân, tàu cá Việt Nam ở nước ngoài trong thời gian tới, Bộ Ngoại giao đề nghị Quý Cơ quan: (i) Tăng cường tuyên truyền tới ngư dân thông tin về đường dây nóng nói trên để ngư dân và gia đình biết, liên hệ khi cần; (ii) Đưa thông tin về các quyền của ngư dân, các bước thực hiện quyền lợi đó khi bị phía nước ngoài bắt, xử lý vào các chương trình tuyên truyền, phổ biến kiến thức cho ngư dân trước khi ra khơi.

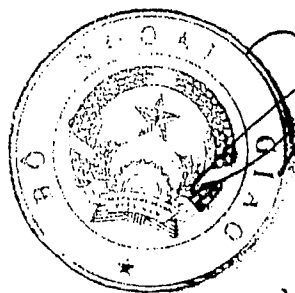
Cục Lãnh sự Bộ Ngoại giao là đầu mối trao đổi cụ thể việc triển khai các hoạt động trên với đơn vị chức năng của Quý Cơ quan, thông tin chi tiết xin liên hệ: Phòng Bảo hộ công dân và pháp nhân Việt Nam ở nước ngoài, Cục Lãnh sự, điện thoại: 043 799 3140, fax: 043 7993141.

Xin cảm ơn sự phối hợp của Quý Cơ quan./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: HC, LS.

**KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG**



Vũ Hồng Nam

ĐƯỜNG DÂY NÓNG
HỖ TRỢ CÔNG TÁC BẢO HỘ CÔNG DÂN VÀ PHÁP NHÂN VIỆT NAM Ở
NƯỚC NGOÀI (thông tin dành cho ngư dân Việt Nam)
(Số máy +84 9 81 84 84 84, hoạt động 24/24 giờ)

I. Các quyền cơ bản của công dân khi gặp sự cố ở nước ngoài

Công dân và pháp nhân Việt Nam gặp khó khăn, hoạn nạn, rủi ro ở nước ngoài có quyền yêu cầu Nhà nước Việt Nam can thiệp để bảo vệ những quyền và lợi ích chính đáng của mình hoặc cung cấp sự giúp đỡ khác về mọi mặt.

Công dân Việt Nam bị bắt giữ, tạm giam ở nước ngoài có quyền yêu cầu cơ quan nước sở tại thông báo cho Cơ quan đại diện Việt Nam về việc bắt giữ để Cơ quan đại diện tiến hành bảo hộ các quyền và lợi ích của mình.

Ngư dân Việt Nam khi đi đánh cá bị bắt giữ, khi gặp thiên tai hoặc những sự cố, tai nạn... cần trực tiếp liên lạc với đường dây nóng để cung cấp thông tin về tình trạng hoạt động, yêu cầu Nhà nước Việt Nam hỗ trợ pháp lý hoặc cung cấp mọi sự trợ giúp cần thiết.

Công dân Việt Nam có thể tự gọi về Đường dây nóng để thông báo về tình trạng của mình hoặc có quyền yêu cầu chính quyền các nước liên quan thu xếp để gọi về Đường dây nóng ở Việt Nam hoặc cho Cơ quan đại diện Việt Nam ở nơi gần nhất.

II. Phạm vi giải đáp, trợ giúp của Đường dây nóng đối với ngư dân

1. Cung cấp thông tin liên hệ của các cơ quan thực hiện công tác bảo hộ công dân ở trong và ngoài nước; cung cấp trang thông tin điện tử về thủ tục hành chính lãnh sự tại các cơ quan đại diện Việt Nam ở nước ngoài;

2. Cung cấp thông tin về cảnh báo đi lại ở nước ngoài (không nên đến khu vực nào, cần mang theo giấy tờ gì khi ra nước ngoài...);

3. Hướng dẫn xử lý các sự cố công dân gặp phải ở nước ngoài (từ sự cố đơn giản như mất hộ chiếu, mất tiền, cư trú quá hạn, bị phạt hành chính... cho đến các vụ việc lớn như bị mắc kẹt ở trong khu vực chiến sự, bạo loạn, tình trạng khủng hoảng...);

4. Tiếp nhận thông tin liên quan đến việc công dân Việt Nam bị các cơ quan có thẩm quyền nước ngoài bắt, tạm giam, tạm giữ ở nước ngoài;

5. Tiếp nhận thông tin công dân Việt Nam gặp tai nạn, bị bắt cóc, bị ngược đãi, mất tích, chuyển cho các cơ quan có chức năng của Việt Nam hỗ trợ pháp lý và tiến hành bảo hộ công dân./.

